

附件 2

彭城英才卡持卡人医疗保障服务 具体规定

一、服务对象持彭城英才卡的五星级和四星级人才。

二、服务措施

(一)开通绿色通道。各定点医院张挂“彭城英才卡服务窗口”指示牌,开通五星级人才就医绿色通道,并指定专人负责,提供全程服务(预约、导诊、检查、取药、住院等)。

(二)开展预约诊疗。各定点医院为五星级人才提供全天 24 小时网上预约、电话预约、诊间预约和现场预约等多种预约方式,对五星级人才的预约诊疗需求,各定点医院优先安排。

(三)提供高水平服务。根据五星级人才就医诊疗情况和健康状况,定点医院建立专家联系制度和多学科联合会诊制度。需要时协调外院专家会诊或外地就医。

(四)免费健康体检。每年为五星级和四星级人才统一安排一次健康体检,高层次人才持卡到指定定点医疗机构进行免费体检。建立健康档案,提供健康管理服务。

三、服务流程

(一)选定服务机构。高层次人才自主选择定点医疗服务机构。

(二)服务登记。五星级人才持本人有效身份证件及彭城英才卡,到定点医疗服务机构门诊大厅一站式服务台,登记后由相关人员陪同进入绿色通道。

四、服务保障

1. 本服务措施由徐州市 12 家三级公立医院具体承担。

2. 医疗保障工作联系人:徐州市卫生健康委医政医管处
联系人:王红艳 电话:0516 - 85583117 ;组织人事处:陈巍 电
话:0516 - 85583139。

五、其他

本规定具体解释工作由市卫健委承担。