

附件 8

彭城英才卡持卡人火车站便捷服务 具体规定

一、适用人员及范围

彭城英才卡持卡人本人及 1 名陪同人员,持有当日有效车票、本人有效身份证件在徐州站、徐州东站候车时。

二、在进站、候车、检票时,按照铁路重点旅客有关规定提供如下服务

1. 如车站设有重点旅客(绿色)通道时,可使用重点旅客(绿色)通道进站。

2. 免费使用徐州站软席候车室。进站后,直接至徐州火车站二楼“软席候车室”,出示“彭城英才卡”,登记持卡人及陪同人姓名、车次、身份证号、联系方式等信息后,可在“软席候车区”免费候车,并使用软席检票通道乘车。

3. 免费使用徐州东站“绿地集团绿地会”服务区候车。进站后,直接至徐州东站二楼右侧“绿地会”服务区,出示“彭城英才卡”,登记持卡人及陪同人姓名、车次、身份证号、联系方式等信息后,可免费候车。

4. 如有老幼病残等特殊重点旅客时,联系车站总服务台,可协助办理“红帽子”服务代预约、轮椅临时借用、与列车重点

交接等服。

徐州站总服务台电话:0516 - 83924142。

徐州东站总服务台电话:0516 - 83920094。

在车站张挂“彭城英才服务窗口”指示牌。

三、其他

本规定具体解释工作由上海铁路局徐州办事处承担。