

附件9

彭城英才卡持卡人机场便捷服务 具体规定

一、享受机场绿色通道服务人员范围

彭城英才卡持卡人本人及1名陪同人员。

二、服务内容

1. 免费在机场停放车辆1台(职工停车场)。
2. 协助办理登机牌及行李托运手续。
3. 使用头等舱安检通道。
4. 使用头等舱休息室候机。

三、服务流程

1. 由持卡人(或其指定人员)在航班起飞前2小时以上与机场预约。

通知持卡人及陪同人员姓名、卡号、联系电话、身份证号、车牌号等信息。

2. 机场协助办理登机牌等手续。在航班座位允许的情况下,可按照持卡人及陪同人员要求安排前排座位。

3. 持卡人及陪同人员到机场凭身份证件领取登机牌。如需办理行李托运,由机场工作人员协助办理。

4. 机场工作人员引导,使用头等舱安检通道过安检,到隔

离区头等舱休息室候机。

观音机场航站楼问询服务台电话:0516 - 83068113。

在机场张挂“彭城英才服务窗口”指示牌。

四、其他

本规定具体解释工作由徐州观音机场承担。